

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	9
-------------------	---

Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТ

1.1. Понятие «управление»	11
1.2. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент»	12
1.3. Цели и воздействия	13
1.4. Управленческий труд и его специфика	15
1.5. Классификация управленческих работников	16
Контрольные вопросы и задания	18
Тесты	19
Практические задания	20
Литература	22

Глава 2. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

2.1. Основные положения теории систем	24
2.2. Понятие «система»	25
2.3. Элементарная система	27
2.4. Классификация систем	28
2.5. Свойства систем	31
2.6. Организация как система	33
Контрольные вопросы и задания	37
Тесты	38
Практические задания	38
Литература	39

Глава 3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ. ЗАКОНОМЕРНОСТЬ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Кибернетика как наука об управлении	40
3.2. Понятие «система управления»	41

3.3. Функции управления	43
3.4. Цикл управления	46
3.5. Типы систем управления	47
3.6. Закономерности и принципы управления	52
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	57
<i>Тесты</i>	57
<i>Практические задания</i>	58
<i>Литература</i>	58

Глава 4. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

4.1. Миссия организации	59
4.2. Цели организации	61
4.3. Свойства и виды целей	63
4.4. Содержание метода управления по целям	66
4.5. Значение метода управления по целям	67
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	68
<i>Тесты</i>	69
<i>Практические задания</i>	69
<i>Литература</i>	72

Глава 5. ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

5.1. Значение и принципы планирования	73
5.2. Перспективный подход в управлении	76
5.3. Понятие «внешняя среда организации»	80
5.4. Анализ внешней и внутренней среды организации	82
5.5. Общая стратегия развития организации	91
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	96
<i>Тесты</i>	97
<i>Практические задания</i>	97
<i>Литература</i>	105

Глава 6. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

6.1. Разделение деятельности в организации	106
6.2. Элементы организационной структуры управления	107
6.3. Линейная организационная структура управления	109
6.4. Функциональная организационная структура управления	110
6.5. Линейно-функциональная организационная структура управления	111
6.6. Линейно-штабная организационная структура управления	112

6.7. Проектная организационная структура управления	113
6.8. Матричная организационная структура управления	113
6.9. Дивизиональная организационная структура управления	115
6.10. Организационная структура управления на основе рабочих групп	119
6.11. Выявление структурных проблем	121
6.12. Принципы формирования организационной структуры управления	123
6.13. Факторы, определяющие организационную структуру управления	124
6.14. Методы проектирования организационных структур управления	127
6.15. Проектирование индивидуальных должностных инструкций	131
6.16. Современные концепции организации	132
6.17. Стадии и кризисы организационного развития	143
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	146
<i>Тесты</i>	146
<i>Практические задания</i>	147
<i>Литература</i>	151

Глава 7. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Факторы усложнения организационных взаимодействий	152
7.2. Способы координации деятельности (по Гэлбрейту)	154
7.3. Способы координации (по Минцбергу)	157
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	159
<i>Тесты</i>	159
<i>Практические задания</i>	160
<i>Литература</i>	160

Глава 8. КОНТРОЛЬ И РЕГУЛИРОВАНИЕ

8.1. Сущность и задачи контроля в системе управления	161
8.2. Составляющие процесса контроля и уровни его применения	163
8.3. Типы контроля	164
8.4. Этапы контроля	166
8.5. Характеристики эффективного контроля	169

<i>Контрольные вопросы и задания</i>	170
<i>Тесты</i>	171
<i>Практические задания</i>	171
<i>Литература</i>	172

Глава 9. МОТИВАЦИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

9.1. Общая характеристика мотивации	173
9.2. Содержательные теории мотивации	175
9.3. Процессуальные теории мотивации	182
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	188
<i>Тесты</i>	188
<i>Практические задания</i>	189
<i>Литература</i>	192

Глава 10. ФУНКЦИЯ РУКОВОДСТВА

10.1. Содержательная характеристика функции руководства	193
10.2. Роли руководителя	194
10.3. Система методов управления	196
10.4. Эффективность управления организацией	200
10.5. Характеристики эффективного управления	208
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	212
<i>Тесты</i>	212
<i>Практические задания</i>	213
<i>Литература</i>	216

Глава 11. ЛИДЕРСТВО (СТИЛИ РУКОВОДСТВА) В МЕНЕДЖМЕНТЕ

11.1. Понятие лидерства	217
11.2. Теории лидерских черт, или теории «великого человека»	218
11.3. Теории лидерских стилей (теории управления человеком)	219
11.4. Ситуационные теории лидерства	227
11.5. Психоаналитические теории лидерства	234
11.6. Личностно-ситуационные теории лидерства	236
11.7. Атрибутивные теории лидерства	238
11.8. Теории «обмена», «транзактного анализа»	240
11.9. Теории трансформационного лидерства	242
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	242
<i>Тесты</i>	243
<i>Практические задания</i>	244
<i>Литература</i>	248

Глава 12. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

12.1. Понятие «управленческое решение»	249
12.2. Виды и типы управленческих решений	251
12.3. Типы производственных проблем и методы подготовки управленческих решений	253
12.4. Основные этапы процесса выработки решения	255
12.5. Основные подходы к разработке и принятию решений	258
12.6. Принятие решений в условиях риска и неопределенности	265
12.7. Индивидуальные стили принятия решений	269
12.9. Эффективные управленческие решения	270
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	271
<i>Тесты</i>	272
<i>Практические задания</i>	272
<i>Литература</i>	276

Глава 13. КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

13.1. Информация как основа коммуникационного процесса	278
13.2. Информация в системе управления	279
13.3. Этапы коммуникационного процесса	282
13.4. Деловое общение	284
13.5. Невербальная коммуникация	286
13.6. Препятствия обмену информацией	286
13.7. Управление коммуникациями в организациях	289
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	292
<i>Тесты</i>	292
<i>Практические задания</i>	293
<i>Литература</i>	295

Глава 14. КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ

14.1. Понятие организационной культуры	297
14.2. Корпоративная культура и климат организации	299
14.3. Структура и характеристики организационной культуры .	300
14.4. Виды организационной культуры	303
14.5. Изменение организационной культуры	310
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	313
<i>Тесты</i>	313
<i>Практические задания</i>	315
<i>Литература</i>	316

Глава 15. СОЦИОФАКТОРЫ И ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

15.1. Сущность групповой динамики, формальные и неформальные группы	317
15.2. Эффективность деятельности рабочей группы	319
15.3. Понятие и типы конфликтов	323
15.4. Основные этапы процесса конфликта	325
15.5. Последствия конфликта	327
15.6. Методы разрешения конфликтов	328
15.7. Командообразование: понятие, основные характеристики, особенности формирования	331
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	339
<i>Тесты</i>	339
<i>Практические задания</i>	340
<i>Литература</i>	341

Глава 16. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА

16.1. История менеджмента	342
16.2. Школа научного менеджмента (тейлоризм)	344
16.3. Классическая административная школа управления	346
16.4. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки	349
16.5. Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы в управлении	353
16.6. Теории стратегии (1960—1970-е гг.), инноваций и лидерства (1980—1990 гг.)	356
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	361
<i>Тесты</i>	361
<i>Практические задания</i>	362
<i>Литература</i>	368
Заключение	370
Словарь терминов	372
Приложения	379