

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. СУЩНОСТЬ КОНЦЕПЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА	5
1.1. Эволюция компетентностного подхода	5
1.2. Понятие компетенции, компетентности, модели компетенций	9
1.3. Формирование модели компетенций	26
Глава 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ КОМПЕТЕНЦИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ	53
2.1. Использование модели компетенций при отборе и оценке персонала	54
2.2. Использование модели компетенций при обучении персонала	66
2.3. Использование модели компетенций при разработке систем стимулирования персонала	69
2.4. Моделирование эмоциональной компетентности в управлении персоналом	72
Глава 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	87
3.1. Функции компетенций в обучении	87
3.2. Технология проектирования компетенций в высшем профессиональном образовании	96
3.2.1. Проектирование общих (общекультурных) компетенций	96
3.2.2. Проектирование профессиональных компетенций	102
3.3. Ключевые образовательные компетенции при подготовке в области управления персоналом	113
3.4. Способы и процедуры оценки уровня достижений ключевых компетенций в учебном процессе	122
3.4.1. Обзор средств развития и оценки компетенций	122

3.4.2. Общие методические требования к формированию оценочных средств	133
3.4.3. Рекомендации по разработке оценочных средств [13, 14, 15, 16, 33]	139

Литература	149
------------------	-----



Приложения	153
Приложение А	153-1
Приложение Б	153-7
Приложение В	153-14
Приложение Г	153-19
Приложение Д	153-47
Приложение Е	153-51