

Предисловие	7
Часть I. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА	
Глава 1. Определение конфликтологии	
1.1. Понятие конфликтологии	14
1.2. Конфликтология как научная парадигма	16
1.3. Субъект, объект и предмет конфликтологии	21
Глава 2. Модели и моделирование конфликтов	
2.1. Понятие научной модели конфликта	27
2.2. Основной цикл моделирования конфликта	30
Глава 3. Основные категории конфликтологии: противоречие, конфликт, синергизм, антагонизм	
3.1. Основные категории конфликтологии	40
3.2. Почему определение конфликта как столкновения противоборствующих сил некорректно	41
3.3. Определение синергизма и антагонизма	46
3.4. Определение конфликта	51
3.5. Почему все системы потенциально конфликтны	64
3.6. Степень конфликтности системы как показатель ее энергетического потенциала	66
3.7. Внутренний конфликт системы как ведущая причина ее саморазвития	67
3.8. Конфликт как эволюционный модератор	71
3.9. Конфликт, синергизм и антагонизм как базисные системные состояния и паттерны поведения	76
Глава 4. Единая теория конфликта	
4.1. Почему необходима единая теория конфликта	79
4.2. Единая теория конфликта как общая теория конфликта	82
4.3. Математический базис единой теории конфликта	86
4.4. Универсальная модель конфликта	89
4.5. Определения универсальной модели конфликта	90
4.6. Аксиомы универсальной модели конфликта	93
4.7. Базисные теоремы универсальной модели конфликта	98

Часть II. МЕТОДЫ И МЕТОДОЛОГИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Глава 1. Понятие метода и методологии конфликтологии

1.1. Конфликтология и методология	110
1.2. Понятие научного метода и методологии	112
1.3. Методы и методология конфликтологии	114

Глава 2. Структурный метод моделирования и анализа конфликтов

2.1. Понятие структурного анализа, структуры, элемента	120
2.2. Понятие отношения. Виды и свойства отношений	123
2.3. Отношения как графические объекты	130
2.4. Конфликтные и бесконфликтные структуры как графические объекты	133
2.5. Структурные паттерны неозначенных конфликтов	140
2.6. Структурные паттерны конфликтов с означенными отношениями	149
2.7. Паттерны бесконфликтных структур	157
2.8. Структурная модель конфликта	162
2.9. Структурные свойства конфликтных и бесконфликтных систем	171
2.10. Алгоритмы распознавания конфликтных и бесконфликтных систем	175
2.11. Сетевая модель конфликта	187
2.12. Конфликты в структурах с отношениями произвольной степени модальности	191
2.13. Конфликты в структурах с числом полюсов большим, чем два	210

Глава 3. Динамический метод моделирования и анализа конфликтов

3.1. Понятие системного анализа, динамической системы, петли причинной (обратной) связи	216
3.2. Четыре «золотых» правила моделирования динамических систем	226
3.3. Коэффициент петли причинной (обратной) связи R	229
3.4. Динамическая классификация конфликтных и бесконфликтных систем	234
3.5. Динамические паттерны конфликта	245
3.6. Динамическая модель конфликта	266

3.7. Динамические свойства конфликтных и бесконфликтных систем	268
3.8. Динамика образования коалиций в триадах	275

Глава 4. Теоретико-игровой метод моделирования и анализа конфликтов

4.1. Конфликт как игра	292
4.2. Основные правила и понятия теории игр	299
4.3. Критерий рациональности Джона фон Неймана и Оскара Моргенштерна	305
4.4. Критерий рациональности Джона Нэша	321
4.5. Критерий рациональности Найджела Ховарда	330
4.6. Конфликт как метаигра	346
4.7. Стратегические (метаигровые) свойства конфликтных и бесконфликтных систем	365
4.8. Структурно-игровой анализ конфликтов	374
4.9. Теория игр и классификация стилей поведения в конфликте К. Томаса — Р. Килменна	396

Глава 5. Диалектическая модель конфликта

5.1. Диалектика и конфликтология	399
5.2. Определение диалектического противоречия	401
5.3. Диалектическая модель конфликта: основные утверждения	412
5.4. Диалектический анализ конфликтов (на примере древнегреческих мифов)	421

Часть III. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

Глава 1. Понятие управления конфликтом

1.1. Определение управления конфликтом	428
1.2. Гарвардский метод «принципиальных переговоров»	433

Глава 2. Теория драмы как общая концепция управления конфликтом

2.1. От теории метаигр к теории драмы	441
2.2. Теория драмы: основные понятия и проблемы	444
2.3. Теоретико-драматическая модель конфликта	460
2.4. Основные утверждения теории драмы	479
2.5. Алгоритм теоретико-драматического решения конфликта	482

Глава 3. На пути к новой теории драмы

3.1. Мотивы создания новой теории драмы	485
3.2. Новые определения дилемм	486
3.3. Стратегии решения дилемм в новой теории драмы	489
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Сложение и умножение матриц	509
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Компьютерные программы моделирования, анализа и управления конфликтами (краткий обзор)	512