

ОГЛАВЛЕНИЕ

Часть I. Контекст	11
Предисловие к русскому изданию. Между доверием и «trust» Н.Е. Покровский.....	13
Предисловие автора. Почему доверие?.....	19
Глава 1. Теоретический поворот в социологии	35
Тройное изменение парадигмы.....	35
Две социологии.....	35
Две социологии действия.....	36
«Третья социология»: социология повседневной жизни.....	38
В центре интересов — культура.....	42
Двойственность культуры.....	42
Неуловимые факторы культуры.....	43
Интеллектуальные источники поворота к культурологии.....	46
Общественные источники поворота к культурологии.....	51
Доверие — тема культурологической социологии повседневной жизни.....	54
Роль доверия в современном мире.....	54
Культурологическое направление и карьера понятия «доверие».....	59
К социологии доверия.....	61
Часть II. Теория	65
Глава 2. Идея доверия	67
Человеческие действия и доверие.....	67
Прогнозирование и контроль.....	69

Действия других: непредсказуемые и невозможные для контролирования	72
Три ориентации: надежда, уверенность, доверие	77
Дефиниция доверия	80
Разновидности действия, основанного на доверии	85
Доверие и риск	92
Дефиниция риска	93
Риск, связанный с доверием	94
Обоснованность и необоснованность риска	99
Пробное доверие и эскалация риска	108
Общество риска	109
Основные понятия, используемые в главе	112
Глава 3. Разновидности доверия	115
Адресаты доверия	115
Первичные адресаты доверия	115
Вторичные адресаты доверия	124
Отношения между адресатами доверия	127
Содержание доверия	132
Разновидности ожидаемого поведения: шкала достоверности	135
Содержание доверия и ситуации, роли, институции	142
Измерения доверия	149
Доверие как реляция	149
Доверие и сотрудничество	153
Доверие как личностная тенденция	157
Доверие как культурное правило	159
Основные понятия, используемые в главе	163
Глава 4. Столпы доверия	165
Три основы доверия	165
Расчет доверия: оценка надежности	167
Внушенная надежность	167
Обещание	168
Проекция интереса партнера	170
Характер	175

Статус и роль	177
Имманентная надежность	181
Репутация, рекомендации и референции	182
Презентация в действии	194
Образ	197
Баланс имманентной надежности	205
Принуждение к правдивости: контекстные критерии	214
Взыскание обязательств в пользу партнера	215
Взыскание по обязательствам посредством внешних исполнительных органов	216
Самоограничение возможности действия	225
Внешние обстоятельства, склоняющие к доверию	229
Импульс доверия	237
Индивидуальная черта	237
Эмоции и интуиция	241
Культура доверия	243
Основные понятия, используемые в главе	246
Глава 5. Геометрия доверия	249
Круги добросовестности и доверия	250
Возникновение доверия или недоверия: ясные ситуации	250
Создание доверия или недоверия: неясные ситуации	255
Персональные сети	260
Доверие и общественный капитал	264
Понятие общественного капитала	265
Капитал доверия и багаж ненадежности	267
Сети доверия и цепи доверия	269
Связующее звено в цепях доверия	274
Включенные и обособленные сети	279
Индивидуализированные и коллективные сети	280
Сложные случаи	282
Основные понятия, используемые в главе	286
Глава 6. Культура доверия	289
Среда доверия и культура доверия	290

Общественное становление доверия	296
Структуры, содействующие доверию	300
Индивидуальные синдромы и общественные настроения	306
Индивидуальный и коллективный капитал	307
Осторожные импликации для политики	319
Формирование институций	320
Влияние образования на доверие	324
Основные понятия, используемые в главе	326
Глава 7. Функции доверия	329
Общие функции доверия	331
Функции для партнеров	331
Функции широкого сообщества	333
Функции и дисфункции добропорядочности	336
Релятивизм функции	342
Когерентность доверия	342
Некогерентность доверия	345
Системы доверия	349
Моральные свойства доверия	353
Функциональные заменители доверия	356
Основные понятия, используемые в главе	361
Часть III. Применение	363
Глава 8. Доверие в демократии	365
Доверие к государству	365
Доверие в демократическом режиме	372
Демократия порождает доверие	372
Первый парадокс демократии	373
Демократические принципы: институционализация недоверия	374
Демократия в действии	379
Второй парадокс демократии	382
Доверие как предварительное условие демократии	384
Доверие в авторитарных режимах	386

Глава 9. Доверие к науке	391
Аспекты и виды доверия к науке	392
Доверие к кому?	392
Чего мы ожидаем от науки?	393
Кто ожидает?	394
«Академическая наука» и атмосфера доверия	396
Научная этика	396
«Академическая наука» и доверие	398
«Постакадемическая наука» и эрозия доверия	404
К вопросу о надежде	406
 Глава 10. Доверие в эру глобализации	409
Кризис доверия: болезнь современности	409
Несколько вариантов объяснения	412
Глобализация подрывает доверие	415
Сигналы надежды, несмотря ни на что	424
К глобальному моральному сообществу	431
Литература	433
Издательская группа «Логос» предлагает	446