

Оглавление

Введение	3
Глава 1. СТРАТЕГИЯ CALS И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ	7
1.1. Стратегия CALS как средство повышения конкурентоспособности предприятий	7
1.2. CALS-технологии	10
1.3. Компьютерные системы для реализации CALS-технологий ..	13
1.4. Основные этапы автоматизации предприятия	22
Глава 2. ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	29
2.1. Общие сведения о технологии проектирования ИС	29
2.2. Модели жизненного цикла ИС	30
2.3. Технология проектирования на базе комплекса российских стандартов ГОСТ 34	34
2.4. Методология Oracle Custom Development Method (CDM)	38
2.4.1. Модели ЖЦ Oracle CDM	38
2.4.2. Процессы и этапы ЖЦ модели Classic в Oracle CDM ..	40
2.4.3. Обзорная диаграмма этапа определение требований (стратегия) модели Classic CDM	43
2.4.4. Обзорное представление этапа определения требований модели Classic CDM	45
2.5. Общие понятия о методе управления проектом заказной разработки Oracle PJM	47
2.6. Методология Microsoft Solutions Framework (MSF)	51
2.6.1. Три модели MSF	51
2.6.2. Технология и инструменты разработки решений	62
2.7. Методология экстремального программирования	65
2.7.1. Общие сведения об экстремальных методологиях	65
2.7.2. Экстремальное программирование (XP)	67

Глава 3. CASE-ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЗРЕЛОСТЬ ИТ-ПРЕДПРИЯТИЙ	73
3.1. CASE-технологии и CASE-средства: характеристика и классификация	73
3.2. Реализация CASE-технологии в инструментальной среде Oracle Designer 10g	84
3.3. Технологическая зрелость ИТ-предприятий	90
Глава 4. МЕТОДОЛОГИИ ПАКЕТА ALL FUSION MODELING SUITE ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ	97
4.1. Разработка организационной диаграммы и Swim Lane Diagram	97
4.2. Методология IDEF0	103
4.3. Методология IDEF3	109
4.4. Методология диаграммы потоков данных (DFD)	112
4.5. Стоимостный анализ (Activity Based Costing, ABC)	116
4.6. Создание баз данных логического и физического уровней	119
4.6.1. Общие сведения о методологии IDEF1X	119
4.6.2. Реализация методологии IDEF1X в пакете All Fusion ERwin Data Modeler (ERwin)	126
4.7. Интеграция IDEF0- и IDEF1X-моделей и связывание объектов модели данных со стрелками и работами	130
4.8. Генерация базы данных физического уровня в среде СУБД Access	138
Глава 5. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СТАНДАРТОВ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИС. ПРОФИЛИ СТАНДАРТОВ	145
5.1. Общие сведения о стандартах на организацию ЖЦ ИС и профилях стандартов	145
5.2. Методология Oracle CDM	148
5.3. Международный стандарт ISO/IEC 12207:1995-08-01. Процессы ЖЦ программного обеспечения	149
5.4. Комплекс российских стандартов ГОСТ 34	152

5.5. Профили стандартов на разработку программных средств	154
5.5.1. Общие сведения о профилях стандартов	154
5.5.2. Предложения по профилю стандартов на разработку программных средств	157
5.5.3. Структура и содержание технологической и эксплуатационной документации	162

Глава 6. РЕАЛИЗАЦИЯ НАЧАЛЬНЫХ ЭТАПОВ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИС

6.1. Основные компоненты в проектировании ИС	169
6.2. Этап формирования требований к ИС	171
6.2.1. Реализация этапа на основе методологий пакета VPwin	171
6.2.2. Реализация этапа формирования требований к ИС на основе методологий пакета Oracle Designer 10g ...	175
6.3. Этап разработки концепций ИС	182
6.3.1. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов	182
6.3.2. Построение функциональной модели «ТО ВЕ» на этапе разработки концепций ИС	188

Глава 7. КОМПЛЕКС СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО СТАНДАРТА CSRP

7.1. Интегрированные системы управления предприятием	195
7.2. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)	201
7.2.1. Общие сведения об управлении взаимоотношениями с клиентами	201
7.2.2. Особенности проектирования и внедрения CRM-систем	208
7.3. Системы электронной коммерции типа B2B	215
7.3.1. Общие сведения о системах B2B	215
7.3.2. Интеграция ERP- и B2B-систем	220
7.3.3. Особенности проектирования систем электронной коммерции B2B	224
7.4. Системы управления цепочками поставок SCM	227

Глава 8. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ — OLAP-СИСТЕМЫ	239
8.1. Введение в OLAP-технологию	239
8.2. Многомерное представление при описании структур данных	244
8.3. Операции манипулирования Измерениями	246
8.4. Принципы работы пользователей на OLAP-системах	251
8.5. Структурная схема OLAP-системы	254
8.6. Структура хранилища данных по схеме «звезда»	259
8.7. Проектирование многомерной БД	264
8.8. Классификация OLAP-систем	272
Глава 9. ВЫБОР И ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	276
9.1. Общие вопросы выбора ИС	276
9.2. Этапы индивидуального внедрения ИС	282
9.3. Типовое внедрение ИС	287
9.3.1. Типовые внедрения на базе пакетированных решений и модельно-ориентированного проектирования	287
9.3.2. Типовое внедрение готовых программных продуктов	295
Заключение	302
Литература	304
Приложение А	307