

Оглавление

Предисловие	3
Глава 1. ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	7
1.1. Понятие, классификация и свойства информации	7
1.2. Понятие и компоненты информационной технологии	12
1.3. Истоки и этапы развития информационных технологий	19
1.4. Назначение, свойства и структура информационных технологий	29
1.5. Классификация информационных технологий	32
1.6. Современные и новые информационные технологии	37
Глава 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	50
2.1. Технологии сбора и хранения информации	50
2.2. Технологический процесс обработки информации	58
2.3. Способы обработки информации	59
2.4. Технологии передачи и представления информации	60
Глава 3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА	64
3.1. Система управления и ее свойства	64
3.2. Этапы автоматизации управления	65
3.3. Информационная система управления	68

3.4.	Автоматизированная информационная система: основные понятия, структура и классификация	71
3.5.	Обеспечение автоматизированных информационных систем	80
Глава 4.	ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	101
4.1.	Модели жизненного цикла автоматизированных информационных систем	101
4.2.	Основные стадии проектирования автоматизированных информационных систем	103
4.3.	Способы построения автоматизированных информационных систем	108
4.4.	Методика выбора автоматизированных информационных систем	113
Глава 5.	ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ В СООТВЕТСТВИИ С КЛАССАМИ РЕШАЕМЫХ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ	118
5.1.	Информационные технологии и системы в экономико-управленческой деятельности	118
5.2.	Информационные технологии и системы в области управления производством	136
5.3.	Информационные технологии и системы для решения научно-исследовательских и научно-технических задач	137
5.4.	Информационные технологии и системы в образовании и социально-культурной деятельности	142
5.5.	Информационные технологии и системы в области автоматизации документооборота и делопроизводства	144
Глава 6.	ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ ТЕКСТОВОЙ, ЧИСЛОВОЙ И СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ	157
6.1.	Информационные технологии для работы с текстовой информацией	157
6.2.	Информационные технологии для обработки числовой информации	162

6.3.	Характеристика статистической информации и особенности ее обработки	167
6.4.	Информационные технологии для обработки статистической информации	171
Глава 7.	ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ	184
7.1.	Понятие и классификация экономической информации	184
7.2.	Классификация экономических информационных систем	186
7.3.	Бухгалтерские информационные системы	188
7.4.	Информационные технологии финансово-экономического анализа	203
7.5.	Информационные технологии управления инвестиционными проектами	205
7.6.	Банковские информационные технологии	208
7.7.	Автоматизация бизнеса	211
Глава 8.	ИНТЕГРИРОВАННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ	218
8.1.	Основные понятия и структура ИКИС	218
8.2.	Поддержка управления корпорацией на различных уровнях. Западная классификация	222
8.3.	Поддержка управления корпорацией на различных уровнях. Российская классификация	231
8.4.	Эволюция и методологии реализации и развития ИКИС	234
Глава 9.	МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ И ГИПЕРТЕКСТОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	255
9.1.	Основные элементы гипертекстовой технологии	255
9.2.	Основы web-технологии	258
9.3.	Основы мультимедиа технологий	260
9.4.	Технологии записи, воспроизведения и передачи мультимедийной информации	262

Глава 10. ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	269
10.1. Понятие, особенности и примеры экспертных систем	269
10.2. Системы поддержки принятия решений. Общая характеристика	271
10.3. Методология построения экспертных систем	277
10.4. Оценка совокупной стоимости владения информационной технологией	282
10.5. Экономические характеристики информационных технологий	286
10.6. Экономическая эффективность применения информационных технологий	292
10.7. Анализ и управление рисками при внедрении информационных технологий	297
Заключение	301
Глоссарий	303
Литература	310