

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Тема 1. Контроллинг в системе управления предприятием	4
Лекция 1. Общие сведения о контроллинге	4
Лекция 2. Основные функции и задачи контроллинга и их взаимосвязь в процессе реализации функций менеджмента предприятия. Стратегический и оперативный контроллинг	6
Лекция 3. Основные этапы развития контроллинга	9
Тема 2. Бизнес-модель предприятия и система контроллинга	11
Лекция 4. Моделирование бизнеса и системы управления предприятием как основа построения системы контроллинга. Структурно-функциональное моделирование деятельности предприятия	11
Лекции 5 и 6. Формализованная постановка задачи создания системы контроллинга на предприятии	13
Тема 3. Инструменты стратегического и оперативного контроллинга	19
Лекция 7. Инструменты решения задач стратегического контроллинга	19
Лекция 8. Финансовая структура предприятия	20
Лекция 9. Основные подсистемы и методы учета затрат и результатов деятельности предприятия	24
Лекция 10 и 11. Оперативное планирование и бюджетирование	26
Лекция 12. Системы показателей деятельности предприятия. Контроль и анализ отклонений в системе контроллинга. Система информационных панелей	29
Тема 4. Разработка и внедрение системы контроллинга на предприятии	34
Лекция 13. Факторы, влияющие на облик создаваемой системы контроллинга	34
Лекция 14. Проектирование системы контроллинга на предприятии. Составные части проекта системы контроллинга	36
Лекция 15. Этапы построения системы контроллинга («пирамида» контроллинга)	38
Лекция 16. Организационные структуры контроллинга	40
Лекция 17. Последовательность проектирования системы контроллинга. Состав проектной документации на систему контроллинга. Фазы и темпы внедрения	41
Заключение	43
Литература	44
<i>Приложение. Примеры лабораторных работ</i>	<i>46</i>
Лабораторная работа 1 (темы 2, 3, 4, лекции 4, 7, 12). Задачи определения нижних границ цен и многоступенчатого расчета маржинальной прибыли. Проектирование облика системы контроллинга. Использование средств MS Excel и MS Visio	46
Лабораторная работа 2 (тема 3, лекция 9). Решение задачи о бюджетировании с использованием средств MS Excel	50
Лабораторная работа 3 (тема 2, лекция 4). Практика построения модели бизнес-процессов предприятия с использованием стандарта IDEF0 и программного средства AllFusion Process Modeller (BPwin 4.1)	51