

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	7
Глава 1. Основы принятия управленческих решений	11
1.1. Роль принятия решений в управлении	11
1.2. Сущность, свойства и классификация управленческих решений	20
1.3. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	31
1.4. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений	39
1.5. Условия и факторы качества управленческих решений	45
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	51
Глава 2. Организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений	53
2.1. Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений	53
2.2. Разработка алгоритма процесса разработки и принятия решения при различных типах менеджмента	56
2.3. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений	59
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	68
Глава 3. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	69
3.1. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	69

3.2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений	79
3.2.1. Методы ситуационного анализа	79
3.2.2. Методы моделирования	97
3.3. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	126
3.4. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	135
3.4.1. Методы многокритериальной оценки альтернатив	136
3.4.2. Методы экспертной оценки	141
3.4.3. Методы прогнозирования	150
3.5. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата	177
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	183
Глава 4. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	185
4.1. Неопределенность и риск в управленческих решениях	185
4.2. Теория игр	197
4.3. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности	202
4.4. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска	207
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	211
Глава 5. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	213
5.1. Сущность и виды контроля реализации управленческих решений	213
5.2. Процесс контроля реализации управленческих решений	219
5.3. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений	228
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	235
Глава 6. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	237
6.1. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений	237

6.2. Стили принятия управленческих решений	240
6.3. Управление изменениями и конфликтами при принятии и реализации управленческих решений	245
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	255
Глава 7. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики	257
7.1. Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства	257
7.2. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг	260
7.3. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства	262
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	265
Глава 8. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия	267
8.1. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия	267
8.2. Принятие решений в маркетинге	271
8.3. Принятие решений в управлении персоналом	275
8.4. Принятие решений в управлении производственной деятельностью	278
8.5. Принятие решений в стратегическом управлении	283
8.6. Принятие решений в инновационной деятельности	285
8.7. Принятие решений в управлении интеллектуальными активами	288
8.8. Принятие решений в управлении информацией	294
8.9. Принятие решений в управлении качеством	298
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	300
Глава 9. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений	302
9.1. Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений	302
9.2. Классификация информационных систем принятия решений	305

9.3. Особенности разработки информационных систем поддержки принятия решений	307
9.4. Функционально-структурное содержание информационных систем поддержки принятия решений	310
9.5. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений	315
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	320
Приложения	321
Приложение 1. Практические занятия и тесты	321
Приложение 2. Ситуации для анализа	347
Приложение 3. Задачи	355
Приложение 4. Программа учебной дисциплины «Управленческие решения»	363
Словарь терминов	370
Литература	381