

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
-------------------	---


Раздел 1

Информация, информатика и информационные технологии


ГЛАВА 1.1


ПОНЯТИЕ ИНФОРМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА	6
---	----------


1.1.1. Понятие информации.....	6
--------------------------------	---


 1.1.2. Информационно-технологические революции и их значение в развитии человечества.....	9
--	---


1.1.3. Информация и знания. Информационные ресурсы.....	9
---	---

 1.1.4. Информационные технологии и их виды в сфере корпоративного управления.....	10
--	----


 1.1.5. Основные черты информационного общества	10
--	----

 1.1.6. Программы перехода к информационному обществу и опыт их реализации в странах ЕС и США.....	10
--	----

 1.1.7. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».....	10
--	----

 1.1.8. Роль ИКТ в повышении конкурентоспособности предприятий	10
--	----

1.1.9. Предмет, структура и задачи информатики.....	11
---	----

 1.1.10. Свойства экономической информации, формы и виды ее представления.....	12
---	----

Основные единицы количества машинной информации.....	12
--	----

Ключевые понятия	12
------------------------	----

Вопросы для самоконтроля	12
--------------------------------	----

Задания для самостоятельной работы.....	13
---	----

Литература	13
------------------	----

ГЛАВА 1.2

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР	15
--	-----------

1.2.1. Информационные технологии как стратегический приоритет в развитии экономики.....	15
--	----

1.2.2. Техническая основа информационных технологий. Принципиальная схема ПК	16
---	----

1.2.3. Основные блоки ПК, их назначение и взаимодействие.....	21
---	----

1.2.4.	Кодирование информации.....	34
1.2.5.	Основы алгебры логики	37
1.2.6.	Малые, большие и супер-ЭВМ. Тенденции развития вычислительной техники	39
	Ключевые понятия	45
	Вопросы для самоконтроля	46
	Задания для самостоятельной работы	47
	Литература	47

ГЛАВА 1.3

КОМПЬЮТЕРНЫЕ СЕТИ	48
1.3.1. Компьютерные сети: назначение и классификация.....	48
1.3.2. Архитектура и протоколы компьютерных сетей.....	50
1.3.3. Локальные компьютерные сети: особенности организации, топология и методы доступа	54
1.3.4. Глобальные компьютерные сети: структура и система адресации, способы организации передачи информации.....	59
Ключевые понятия	60
Вопросы для самоконтроля	60
Задания для самостоятельной работы	61
Литература	61

ГЛАВА 1.4

СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА	62
1.4.1. Основные понятия. Жизненный цикл и методы защиты программного продукта	62
1.4.2. Классификация программного обеспечения.....	67
1.4.3. Пакет прикладных программ Microsoft Office.....	72
Ключевые понятия	76
Вопросы для самоконтроля	76
Задания для самостоятельной работы	77
Литература	77

ГЛАВА 1.5

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ	78
1.5.1. Общие сведения об операционной системе.....	78
1.5.2. Файловые системы	82
1.5.3. Операционная система Windows 7.....	91
1.5.4. Работа с основными приложениями Windows 7	104
1.5.5. Операционная система Windows 8.....	109
Ключевые понятия	111
Вопросы для самоконтроля	111
Задания для самостоятельной работы	112
Литература	112

Раздел 2
Текстовый процессор MS Word

ГЛАВА 2.1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТЕКСТОВОМ ПРОЦЕССОРЕ	113
2.1.1. Основные возможности и окно текстового процессора	113
2.1.2. Создание документа и режимы его просмотра	117
2.1.3. Редактирование, копирование, перемещение, удаление, форматирование документа	124
2.1.4. Работа с файлами и печать документов	128
Ключевые понятия	134
Вопросы для самоконтроля	134
Задания для самостоятельной работы	134
Литература	134

ГЛАВА 2.2

ФОРМАТИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ	135
2.2.1. Форматирование текста: выбор шрифта, начертание, размер, эффекты, межсимвольные интервалы, анимация	135
2.2.2. Табуляция, регистры, списки, колонки	143
2.2.3. Создание и выбор стилей.....	151
2.2.4. Разметка страницы	154
Ключевые понятия	156
Вопросы для самоконтроля	156
Задания для самостоятельной работы	157
Литература	157

ГЛАВА 2.3

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА MS WORD	158
2.3.1. Работа с таблицами: создание, редактирование, форматирование, удаление	158
2.3.2. Экспресс-блоки	163
2.3.3. Автозамена текста	164
2.3.4. Поля Word	166
2.3.5. Вставка примечаний, сносок, оглавлений и указателей	167
2.3.6. Сортировка данных и вычисления	174
2.3.7. Серийные письма и документы, их использование в автоматизации работы офиса	177
Ключевые понятия	179
Вопросы для самоконтроля	179
Задания для самостоятельной работы	180
Литература	180

ГЛАВА 2.4

ГРАФИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТЕКСТОВОГО РЕДАКТОРА 181

- 2.4.1. Вставка графических объектов и названий в текст документа 181
- 2.4.2. Рисование с помощью инструментов MS Word 183
- 2.4.3. Текстовые эффекты WordArt, буквицы 184
- 2.4.4. Построение диаграмм и создание надписей 186
 - Ключевые понятия 190
 - Вопросы для самоконтроля 190
 - Задания для самостоятельной работы 190
 - Литература 190

ГЛАВА 2.5

ТЕКСТОВЫЙ ПРОЦЕССОР И ИНТЕРНЕТ 191

- 2.5.1. Понятие гиперссылки. Вставка и редактирование гиперссылок 191
- 2.5.2. Просмотр и сохранение документа как веб-страницы 193
- 2.5.3. Оформление веб-страницы 194
 - Ключевые понятия 195
 - Вопросы для самоконтроля 196
 - Задания для самостоятельной работы 196
 - Литература 196

Раздел 3

Табличный процессор MS Excel

ГЛАВА 3.1

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

О ТАБЛИЧНОМ ПРОЦЕССОРЕ MS EXCEL 197

- 3.1.1. Понятия табличного процессора и электронной таблицы.
Вход в Excel, структура окна 197
- 3.1.2. Типы данных в MS Excel. Ввод, редактирование и удаление данных.
Выделение блоков ячеек, столбцов, строк, рабочего листа 199
- 3.1.3. Создание, сохранение и открытие файлов 200
- 3.1.4. Подготовка к распечатке и распечатка таблиц 203
 - Ключевые понятия 208
 - Вопросы для самоконтроля 208
 - Задания для самостоятельной работы 208
 - Литература 209

ГЛАВА 3.2.

РАБОТА С ТАБЛИЦАМИ 210

- 3.2.1. Навигация по таблице 210
- 3.2.2. Копирование и реорганизация таблиц 216

3.2.3.	Форматирование таблиц	222
	Ключевые понятия	230
	Вопросы для самоконтроля	230
	Задания для самостоятельной работы	231
	Литература	231
ГЛАВА 3.3		
	ФУНКЦИИ MS EXCEL. МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ	251
3.3.1.	Понятие и типы функций в MS Excel	232
3.3.2.	Функции для операций с матрицами	243
	Ключевые понятия	245
	Вопросы для самоконтроля	245
	Задания для самостоятельной работы	246
	Литература	246
ГЛАВА 3.4		
	СТАТИСТИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ	266
3.4.1.	Простейшие статистические функции	247
3.4.2.	Функции для дисперсионного и корреляционного анализа	249
3.4.3.	Статистические функции для целей прогнозирования	250
	Ключевые понятия	254
	Вопросы для самоконтроля	254
	Задания для самостоятельной работы	254
	Литература	255
ГЛАВА 3.5		
	ЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ	256
	Ключевые понятия	261
	Вопросы для самоконтроля	262
	Задания для самостоятельной работы	262
	Литература	262
ГЛАВА 3.6		
	ФИНАНСОВЫЕ ФУНКЦИИ	263
3.6.1.	Функции даты и времени для финансовых расчетов	263
3.6.2.	Функции для вычисления простых и сложных процентов	265
3.6.3.	Функции для определения параметров постоянной ренты	270
3.6.4.	Функции для анализа инвестиционных проектов	279
3.6.5.	Финансовые функции для расчета амортизации	285
3.6.6.	Финансовые функции для работы с ценными бумагами	288
	Ключевые понятия	300
	Вопросы для самоконтроля	300
	Задания для самостоятельной работы	300
	Литература	301

Раздел 4
Системы управления базами данных

ГЛАВА 4.1

ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БАЗ ДАННЫХ 302

4.1.1. Основные понятия и модели СУБД 302

4.1.2. Виды СУБД 305

 4.1.3. Производительность и обеспечение безопасности СУБД 307

Ключевые понятия 308

Вопросы для самоконтроля 308


Задания для самостоятельной работы 308


Литература 308

ГЛАВА 4.2

СОЗДАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ В MS ACCESS 309

4.2.1. Понятие приложения и этапы его разработки 309

 4.2.2. Способы создания базы данных в Access 309

 4.2.3. Поля и типы данных 309

Ключевые понятия 309

Вопросы для самоконтроля 310

Задания для самостоятельной работы 310

Литература 310



ГЛАВА 4.3

РАБОТА С ДАННЫМИ 311

4.3.1. Добавление, модификация и поиск записей 311-1

4.3.2. Работа с данными с помощью фильтров 311-2

4.3.3. Отбор данных с помощью запросов на выборку 311-3

4.3.4. Использование запросов на изменение для модификации данных 311-7

Ключевые понятия 311-8

Вопросы для самоконтроля 311-8

Задания для самостоятельной работы 311-9

Литература 311-9



ГЛАВА 4.4

**СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОРМ
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** 311

4.4.1. Применение форм 311-10

4.4.2. Создание формы в режиме конструктора 311-10

4.4.3. Элементы управления 311-11

4.4.4.	Создание подчиненной формы	311-12
4.4.5.	Свойства формы и ее разделов	311-13
4.4.6.	Создание командных кнопок	311-14
	Ключевые понятия	311-15
	Вопросы для самоконтроля	311-15
	Задания для самостоятельной работы	311-15
	Литература	311-15



ГЛАВА 4.5

ПУБЛИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ С ПОМОЩЬЮ ОТЧЕТОВ

	311	
4.5.1.	Понятие отчета в СУБД	311-16
4.5.2.	Создание отчета в режиме конструктора	311-17
4.5.3.	Сортировка и группировка в отчете	311-18
	Ключевые понятия	311-21
	Вопросы для самоконтроля	311-21
	Задания для самостоятельной работы	311-21
	Литература	311-21

Раздел 5

Совместная работа приложений MS Office

ГЛАВА 5.1

ОСНОВЫ РАБОТЫ С POWERPOINT

	312	
	Ключевые понятия	316
	Вопросы для самоконтроля	316
	Задания для самостоятельной работы	316
	Литература	316

ГЛАВА 5.2

УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

	317	
	Ключевые понятия	321
	Вопросы для самоконтроля	322
	Задание для самостоятельной работы	322
	Литература	322

ГЛАВА 5.3

ПОДГОТОВКА К ПРЕЗЕНТАЦИИ

	323	
	Ключевые понятия	325
	Вопросы для самоконтроля	326
	Задания для самостоятельной работы	326
	Литература	326

ГЛАВА 5.4

ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ПРИЛОЖЕНИЯМИ	327
Ключевые понятия	333
Вопросы для самоконтроля	333
Задания для самостоятельной работы	333
Литература	333

Раздел 6


Интернет — глобальная компьютерная сеть

ГЛАВА 6.1

WORLD WIDE WEB	334
6.1.1. История Интернета	334
6.1.2. Доменные имена и IP-адреса	335
6.1.3. Службы Интернета	339
6.1.4. Основы работы с веб-браузером Internet Explorer	342
Ключевые понятия	346
Вопросы для самоконтроля	346
Задания для самостоятельной работы	347
Литература	347

ГЛАВА 6.2

СИСТЕМЫ ПОИСКА И ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

В СЕТИ ИНТЕРНЕТ	348
6.2.1. Виды информационных ресурсов и инструментов поиска	348
6.2.2. Тематические каталоги и поисковые системы	349
 6.2.3. Англоязычные и русскоязычные поисковые системы	351
6.2.4. Язык поисковых машин	351
6.2.5. Важнейшие источники экономической информации в Интернет	352
Ключевые понятия	358
Вопросы для самоконтроля	358
Задания для самостоятельной работы	358
Литература	359

ГЛАВА 6.3

СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ИНТЕРНЕТ	360
6.3.1. Понятие электронной почты	360
6.3.2. Доступ к электронной почте. Почтовые программы	361
6.3.3. Протоколы отправки и приема сообщений	361
6.3.4. Получение адреса	363
6.3.5. Работа с сообщением	364
6.3.7. Работа с почтовой программой Outlook Express	366

Ключевые понятия	377
Вопросы для самоконтроля	377
Задания для самостоятельной работы	378
Литература	378

ГЛАВА 6.4

ОСНОВЫ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ

6.4.1. Основные понятия	379
6.4.2. Язык гипертекстовой разметки HTML	381
6.4.3. Правила именования файлов в Веб	385
6.4.4. Валидаторы HTML. Теги HTML и их атрибуты	386
6.4.5. Инструменты для создания веб-страниц	389
6.4.6. Каскадные таблицы стилей	390
6.4.7. Создание клиентских сценариев на языке JavaScript	393
6.4.8. Способы верстки веб-страниц.	
Серверные сценарии и базы данных в WWW	396
Ключевые понятия	397
Вопросы для самоконтроля	397
Задания для самостоятельной работы	397
Литература	397



ГЛАВА 6.5

РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОДВИЖЕНИЕ САЙТОВ

Ключевые понятия	398-12
Вопросы для самоконтроля	398-12
Задания для самостоятельной работы	398-13
Литература	398-13



ГЛАВА 6.6

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

6.6.1. Понятие электронной коммерции	399
6.6.2. История электронной коммерции	401
6.6.3. Рынок электронной коммерции	401
6.6.4. Технологии электронной коммерции	401
6.6.5. Секторы электронной коммерции	401
6.6.6. Основные виды бизнеса в Интернете	401
Ключевые понятия	401
Вопросы для самоконтроля	402
Задания для самостоятельной работы	402
Литература	403

ГЛАВА 6.7

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО МАГАЗИНА

	405
6.7.1. Понятие электронного магазина	405
 6.7.2. Создание веб-сайта	408
 6.7.3. Обслуживание покупателей	408
Ключевые понятия	408
Вопросы для самоконтроля	408
Задания для самостоятельной работы	408
Литература	409



ГЛАВА 6.8

ИНТЕРНЕТ И ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ





6.8.1. Использование возможностей сети Интернет для дистанционного образования	409-1
6.8.2. Учебный портал ECONOMIST	409-4
Ключевые понятия	409-10
Вопросы для самоконтроля	409-10
Задания для самостоятельной работы	409-10
Литература	409-11

Раздел 7

Интеллектуальные системы


ГЛАВА 7.1



ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМАТИКУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

	410
7.1.1. Информатика и искусственный интеллект	410
 7.1.2. Предметные области применения искусственного интеллекта	412
 7.1.3. Задачи, требующие знаний, и методы их решения человеком и компьютером	412
 7.1.4. Поддержка принятия решений и экспертные системы	412
 7.1.5. Характеристики экспертных систем и их основные функции	412
Ключевые понятия	413
Вопросы для самоконтроля	413
Литература	413

ГЛАВА 7.2

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗНАНИЙ

7.2.1. Мотивация использования интеллектуальных систем	414
 7.2.2. Идентификация проблем и процедура извлечения знаний	417

	7.2.3. Структурирование и формализация представления предметной области	417
	7.2.4. Механизмы вывода. База фактов и база знаний.....	417
	Ключевые понятия	417
	Вопросы для самопроверки.....	418
	Литература	418

ГЛАВА 7.3

СИСТЕМЫ, ОСНОВАННЫЕ НА ЗНАНИЯХ..... 419

7.3.1. Архитектура экспертной системы. Базовый цикл работы..... 419

7.3.2. Механизм обработки знаний, цепочки рассуждений..... 422

7.3.3. Стратегии и приближенные рассуждения..... 422

7.3.4. Типы систем, основанных на знаниях..... 422

 Ключевые понятия

 Вопросы для самопроверки.....

 Литература

Раздел 8

Информационные технологии на предприятии

ГЛАВА 8.1

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ..... 424

8.1.1. Информационные ресурсы предприятия и информационные технологии..... 424

8.1.2. Интранет и информационный портал как средства коллективного доступа к корпоративной информации 425

8.1.3. Системы планирования ресурсов предприятия (ERP-системы) и составляющие их модули 430

8.1.4. Структура и алгоритмы ERP-систем 433

8.1.5. Бизнес-стратегия «завоевания» клиента – CRM-системы..... 433

8.1.6. Microsoft Dynamics CRM 439

 Ключевые понятия

 Вопросы для самоконтроля

 Задания для самостоятельной работы.....

 Литература



ГЛАВА 8.2




ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 441

- 8.2.1. Понятия информационной безопасности и защиты информации 441-1
- 8.2.2. Угрозы информационной безопасности 441-2
 - Ключевые понятия 441-8
 - Вопросы для самоконтроля 441-8
 - Литература 441-8

ГЛАВА 8.3

ПОНЯТИЕ, МЕСТО, РОЛЬ

И ВОЗМОЖНОСТИ СПРАВОЧНОЙ ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ 442

- 8.3.1. Понятие справочной правовой системы 442
-  8.3.2. Особенности справочных правовых систем 445
-  8.3.3. Основные методы работы в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» 445
-  8.3.4. Практическая работа с СПС «Гарант» 445
 - Ключевые понятия 445
 - Вопросы для самоконтроля 446
 - Задания для самостоятельной работы 447
 - Литература 447